

## **Conditions générales de vente**

Conditions générales de ventes des produits. Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes, par le Univers Music & Univers Production, de compact disques, vidéos, MP3 et d'une manière générale tout support audio ou audiovisuel existant ou à exister dans le futur. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

### **ARTICLE 1 - PRIX**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros HT hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Frais d'expédition).

« TVA non applicable, art. 293 B du CGI »

Univers Music & Univers Production se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété de Univers Music & Univers Production jusqu'au complet paiement du prix plus les frais d'expédition. Les conditions générales de ventes sur [www.univers-music.com](http://www.univers-music.com) sont réservées aux particuliers.

### **ARTICLE 2 - COMMANDE**

Vous pouvez commander :

Sur Internet : [www.univers-music.com](http://www.univers-music.com) & [www.univers-production.com](http://www.univers-production.com)

Par téléphone au 06.67.94.50.07 du lundi au vendredi de 9h à 17h00. Sur Papier libre : En précisant la référence commandée accompagnée de votre règlement par chèque.

Univers Music & Univers Production se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Univers Music & Univers Production constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Univers Music & Univers Production et ses clients.

### **ARTICLE 3 - DISPONIBILITÉ**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons

par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Votre commande sera annulée et remboursée si votre compte bancaire a été débité ou mise en attente selon vos préférences.

#### **ARTICLE 4 - LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Sous réserve de disponibilité des produits, l'expédition est faite sous 24 heures à compter de la réception du règlement.

Les produits sont expédiés en mode courrier simple, colis suivi ou colissimo. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Nous vous invitons à nous appeler, [gyseh.perle@hrecordingstudio.com](mailto:gyseh.perle@hrecordingstudio.com) pour toute question ou en cas de problème à ce sujet.

#### **ARTICLE 5 – FRAIS D'EXPEDITION**

Les frais d'expédition sont ceux indiqués par la poste sur

<https://tarifs-postaux.fr/tarifspostaux.htm>

#### **ARTICLE 6 - PAIEMENT**

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires via paypal

#### **ARTICLE 7 : SECURISATION**

Tous les règlements effectués par carte bancaire le sont au moyen de paypal

#### **ARTICLE 8 – RETOUR DE PRODUIT ET REMBOURSEMENT**

Quelles que soient vos raisons, vous avez 14 jours pour changer d'avis, nous vous remboursons intégralement le prix des articles retournés en bon état.

Le produit doit impérativement être retourné dans son emballage d'origine complet (stickers. . . ), avec la facture, dans les 10 jours à compter de la réception de votre colis. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

Les frais d'envoi et de retour restent à votre charge.

#### **ARTICLE 9 - SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition au 06.67.945.007. ou par email : [contact@univers-music.com](mailto:contact@univers-music.com)

## **ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

12.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites Univers Music & Univers Production sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site de Univers Music & Univers Production est strictement interdite.

12.2 – Les phonogrammes, vidéogrammes, font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et Univers Music & Univers Production ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

## **ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## **ARTICLE 12 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par courrier.

## **ARTICLE 13 – Médiation de la consommation**

"Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 23, rue Terrenoire 42100 SAINT ETIENNE"